

2024年度 BSCマネジメントシート

戦略	戦略目標	業績評価指標	R5年度実績	R6年度目標値	当月までの結果	4	5	根拠	
財務 の 視点	組織成長 のための 経営利益 の確保	稼働病床数	232.1	245	242.0	243.2	240.7	同左	
		一般	57.6	60	58.7	58.7	58.6		
		回復期	174.5	175	183.3	184.5	182		
		病床利用率	80.0%	81.0%	83.5%	83.9%	83.0%	稼働病床数/病床数	
		一般	79.9%	83.3%	81.5%	81.5%	81.5%		
		回復期	80.1%	80.3%	84.1%	84.6%	83.5%		
		平均在院日数 一般(当月を含む6か月間)	67.8	65.0	65.5	64.0	67.1	患者延数/(新規入院患者数+新規退院患者数)*0.5	
		一般(当月のみ)	68.1		70.2	70.4	54.3	"	
		回復期(当月を含む6か月間)	72.3		76.2	71.2	81.1	"	
		回復期(当月のみ)	72.4		67.1	67.1	76.8	"	
		脳血管疾患	93.1	89.0	95.0	97.5	92.4	"	
		運動器疾患	53.7	53.0	54.2	48.1	60.2	"	
顧客 の 視点	(病院 サービ ス)	利用者が信頼できる病院	40	55	10	4	6	同左	
		自宅等からの入院受入れ率	93.0%	90.0%	93.8%	87.5%	100.0%	(自宅、住宅施設からの受け入れ数/自宅、住宅施設からの相談数)*100	
		外来患者アンケートの満足率	93.0%	90.0%					
		退院時アンケート 職員提供サービス満足率	93.5%	90.0%	46.0%	91%	94%		
		" サービス満足率	89.9%	92.0%	89.5%	90%	89%		
		" 接遇マナー満足率	93.5%	93.5%	45.8%	91%	94%		
		" 医療サービス満足率	92.0%	93.0%	93.0%	92%	94%	5.4の評価件数/回答件数(無記入を除く)	
		" 設備満足率	76.1%	80.0%	77.0%	71%	83%		
		" 環境整備満足率	70.1%	74.0%	69.8%	66%	74%		
		" 食事満足率	92.3%	91.0%	95.5%	96%	95%	3.4.5の評価/回答件数(無記入を除く)	
		お客様の声報告書とご意見箱の件数	13		1	0	1	報告書件数	
		入院時6品目以上の内服薬が 退院時2品目以上減少した患者	27.8% (197/708)	27.0%	21.8% (26/119)	9/56	17/63		
		回復期	28.9% (159/551)	28.0%	21.1% (19/90)	7/45	12/45	退院時2品目以上の内服薬が減少した患者数/入院時6品目以上の内服薬を持参した患者数(死亡患者除く)	
		2F	24.2% (38/157)	30.0%	24.1% (7/29)	2/11	5/18		
		ジェネリック調剤比率	89.81%	89.0%	90.6%	90.3%	90.9%	調剤した後発医薬品の規格単位数/調剤した後発医薬品のある先発医薬品及び後発医薬品の規格単位数	
		検査評価の評価点	2.95	3.00	2.84	2.84		給食委員の主要の評価の平均	
		低栄養・低栄養リスク割合	34.5%	35.0%	35.9%	35.7%	36.1%	退院時の低栄養・低栄養リスク患者/(その月に退院した患者-除外の患者)*100(回復期のみ)	
		入院栄養指導実施率	44.1%	50.0%	44.9%	33.3%	56.5%	入院栄養指導実施件数/入院栄養指導対象患者数*100	
		小児リハ新規患者数		120.0	34.0	20.0	14.0	該当月に新規でリハを初めた18歳以下の人数	
		(人材 育成)	安全・安心な医療の提供	転倒転落率(%) 全体	2.38	2.30	2.24	1.78	2.68
転倒転落率(%) 回復期	2.58			2.40	2.51	1.63	3.37		
転倒転落傷害発生率(%)	0.04			0.03	0.00	0.00	0.00	転倒転落3b以上の件数/患者延数*1000	
3b以上の転倒転落事故件数	3			0	0	0	0	同左	
誤薬率(%)	0.37			0.33	0.2	0.27	0.13	誤薬件数/患者延数*1000	
業務 プロ セス の 視点	(地域 連携)	地域医療機関との交流	197		2	1	1	同左	
		退院前カンファレンス開催件数	84	90	16	8	8	同左(対象:すべての在宅退院患者 院外スタッフ:2職種以上 院内スタッフ:4職種以上)	
		退院後3ヶ月アンケート回収率	97.2%	90.0%	100.0%	100%	100.0%	退院前カンファ開催時ケアマネへ渡した退院後状況確認表の回収率	
		逆紹介率	52.7%	50.0%	57.4%	61.9%	52.8%	診療所/自宅退院患者	
	(病院 サービ ス)	回復期リハ医療の追求	回復期病棟請求点数達成率	97.6%	98.7%	98.3%	98.3%	98.3%	請求点数/最大請求点数(90歳以上脳リハ算定自宅退院見込み患者は9単位、それ以外は6単位を最大請求点数とする)
			回復期病棟患者1日1人当たりリハ実施単位数 脳	8.56	8.85	8.77	8.81	8.73	回復期リハ算定単位数/回復期入院患者数
			回復期病棟患者1日1人当たりリハ実施単位数 運			8.71	8.60	8.82	
			回復期リハ職員1日1人当たり実施単位数	19.9	20.0	20.0	20.2	19.9	回復期算定リハ単位数/営業日数/回復期リハ職員人数
			リハ職員1日1人当たり実施単位数	18.5	19.0	18.9	19.1	18.7	算定リハ単位数/営業日数/リハ職員人数
			重症患者受入れ率(40%以上)3F	45.0%	40.0%	46.7%	47.8%	45.5%	
			" 4F	45.7%	40.0%	48.9%	60.9%	36.8%	入院時日常生活機能評価10点以上の新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)
			" 5F	46.1%	40.0%	48.4%	42.3%	54.5%	
			" 6F	48.3%	40.0%	50.6%	55.6%	45.5%	
			重症者で4点以上改善した割合(30%以上)3F	75.7%	30.0%	83.4%	66.7%	100.0%	
			" 4F	66.1%	30.0%	30.8%	61.5%	0.0%	4点以上改善した重症者の退院者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/重症者退院者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)
			" 5F	67.3%	30.0%	81.3%	62.5%	100.0%	
			" 6F	74.1%	30.0%	67.5%	75.0%	60.0%	
			在宅復帰率(自宅のみ) 3F	77.9%	75.0%	67.9%	52.4%	83.3%	
			" 4F	77.6%	75.0%	80.6%	73.7%	87.5%	自宅退院者数(入院期間が通算される再入院患者及び死亡退院した患者を除く)/退院患者数(入院期間が通算される再入院患者・急性増悪等により転院・死亡退院した患者を除く)
			" 5F	79.4%	75.0%	86.5%	94.7%	78.3%	
			" 6F	76.6%	75.0%	75.7%	71.4%	80.0%	
			実績指数(40以上) 当月のみ	50.9	40.0	53.4	53.2	53.5	当月のみ(退院時のFIM(運動項目)-入棟時のFIM(運動項目))/(入棟～退院までの日数/算定上限日数)[死亡を除く] 除外例あり
			実績指数(40以上) 当月を含む6か月間				52.9	52.6	当月を含む6か月間(退院時のFIM(運動項目)-入棟時のFIM(運動項目))/(入棟～退院までの日数/算定上限日数)[死亡を除く] 除外例あり
			回復期 退院時m-FIM(除外なし)	69.0	70.0	70.2	66.3	74.0	退院時のm-FIM(除外なし)
			回復期 m-FIM利得 脳血管	30.3	30.0	30.8	31.1	30.6	
			" 運動器	26.5	26.5	26.7	26.3	27.1	退院時のm-FIM-入棟時のm-FIM
			回復期 自宅復帰率 脳血管	70.2%	76.0%	73.8%	64.3%	83.3%	自宅退院患者数/退院患者数(分母より死亡、急性期HPへの転院を除く)
			" 運動器	84.1%	85.0%	79.8%	80.0%	79.5%	
			回復期 紹介～入院までの日数 脳血管	11.4	8.7	10.8	10.6	11.0	同左
			" 運動器	11.0	8.5	10.0	10.2	9.8	
			死亡退院患者率(回復期)	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	死亡退院患者数/退院患者数
			転院・転棟になった急性増悪率(回復期)	4.2%	3.5%	4.1%	6.7%	1.4%	急性増悪により回復期を中止した患者数/退院患者数
			歩行獲得率 脳血管	81.0%	75.0%	76.3%	70.0%	82.6%	
			運動器	80.6%	84.0%	79.3%	68.0%	90.6%	6点以上で退院した患者数/入院時1～5点の退院患者数
			自立歩行獲得までの日数 脳血管	72.0	73.0	65.5	74.9	56.0	入院時1～5点の患者さんの発症～自立歩行(FIM6.7点)までの平均日数 遅延性意識障害例(JCS2ケタ)は除く
			運動器	47.6	47.0	48.0	60.0	35.9	
			構音改善率	83.1% (128/154)	85.0%	95% (19/20)	11/12	8/8	会話明瞭度が1段階以上改善した脳卒中・脳損傷退院患者数/入院時会話明瞭度2-5で、STを行った脳卒中・脳損傷退院患者数(失語症の合併、気管切開あり、発語の無い患者は除外)
			失語症改善率	85.7% (30/35)	80.0%	100% (5/5)	3/3	2/2	SLTA総合評価尺度において、1点以上改善した脳卒中・脳損傷退院患者数/STを行った失語症の脳卒中・脳損傷退院患者数
			(3食経口摂取)摂食改善率	39/74		5/6	2/3	3/3	摂食レベル7以上になった脳卒中・脳損傷退院患者数/STまたはNSTが関わった入院時2～6の脳卒中・脳損傷退院患者数(退院時に意識障害がII以上の患者、急性転院、入院期間が通算される再入院患者は除外)
			入院時2.3の改善率	50% (32/64)	50.0%	80% (4/5)	1/2	3/3	
入院時4-6の改善率	70% (7/10)	60.0%	100% (1/1)	1/1	0/0				
退院時アンケート リハビリ自主訓練不満件数	2	0	0	0	0	1,2の評価件数			
回復期リハ病棟における高次脳機能障害の患者割合	197/861		31/158	11/82	20/76	回復期病棟高次脳機能障害患者受入件数/回復期入院患者数			
褥瘡発生率	1.0%	1.0%	0.6%	1/232	2/234	月末時点での院内褥瘡発生患者数/月末時点での入院患者数			
褥瘡治癒率	40.4%	42.0%	57.1%	4/9	8/12	該当月の褥瘡治癒患者数/該当月の褥瘡保有患者数			
尿道カテーテル抜去率(回復期のみ)	79.4%	90.0%	40.0%	0/5	4/10	月末時点でのカテーテル抜去した患者数/月末時点での今年度カテーテル留置患者			
離脱率:胃ろう・経管栄養 回復期病棟のみ	49.4% (38/77)	50.0%	50% (4/8)	2/5	2/3	退院までに胃管、胃ろうを抜去できた患者/入院期間中に胃管、胃ろうを留置していた患者			
誤嚥性肺炎発生数	18	0	0	0	0	同左			
(人材 育成)	学会・研修会への参加 専門資格取得の推	学会・研究会・誌上等発表件数	8		0		同左		
		専門資格取得者数	0		0		同左		
学習 と 成長 の 視点	(地域 連携)	地域研修会への参加	514		39	13	26	同左	
		地域リハ活動数	101	100	0	0	0	行政・各団体の活動への協力回数	
	(病院 サービ ス)	人材確保および定着			1		1	年度退職者数/年度平均常勤職員数	
		メンタルヘルス教育実施回数		1				同左	
	(人材 育成)	コミュニケーションアップ		100%				健診受診者数/健診対象者数	
職員意識調査の満足率							"職場は働きやすいですか"の問いに「はい」と答えた人数/回答した人数		
全体勉強会出席人数	414		123	222	59	同左			